

교원스마트펜 사용자 가이드 및 사용법 안내

1. 교원스마트펜 사용자 가이드

1. 시작하기

제품 구성품 안내



교원스마트펜
ADP-612K



사용자
매뉴얼



충전용
USB케이블



교원스마트펜 ID 스티커 2장
(펜에 붙여서 사용하세요.)



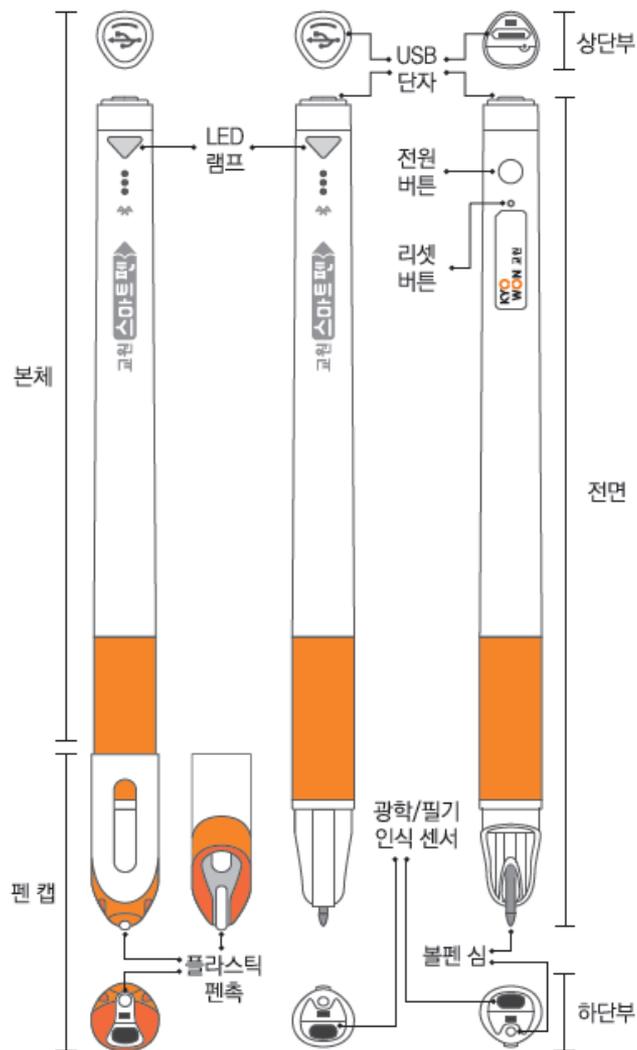
리필 볼펜 심
(D1타입 여분 1개 포함)

※ 위 구성품은 교원태블릿PC 이외 다른 기기와 호환되지 않습니다.

제품 특징 및 사양표

모델명 / 모델 No.	교원스마트펜 / ADP-612K
통신 방식	블루투스 3.0 클래식
사용 각도	+15° ~ +40°
외부 연결	충전용 USB 케이블
크기 및 무게	165 X 12.4 X 14mm / 20g
배터리	리튬폴리머 충전 배터리
충전 전원	표준 USB 충전

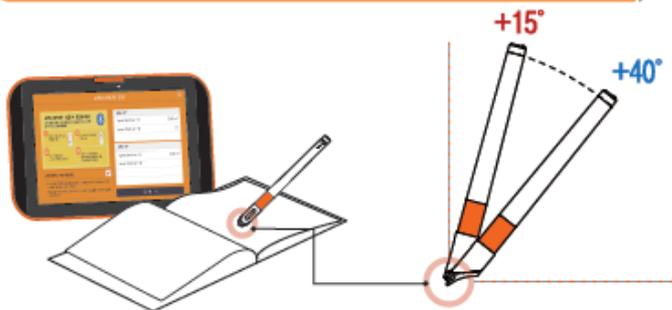
각 부위 명칭



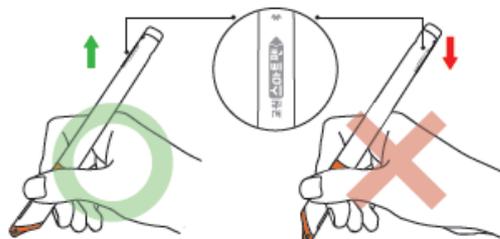
2. 교원스마트펜의 기능

※ 교원스마트펜은 태블릿PC 위에 직접 사용하는 터치펜 (스타일러스 펜) 기능은 지원하지 않습니다.

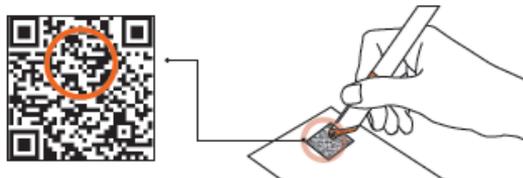
광학 인식 기능



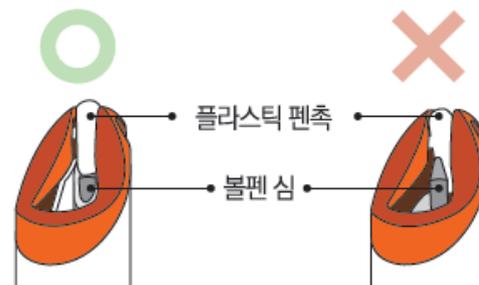
- 광학 인식 기능은 교원스마트펜을 $+15^{\circ} \sim +40^{\circ}$ 의 각도(연필로 필기할 때의 일반적인 각도)로 종이 교재, 학습지, 전집 등에 표시된 교원스마트펜 터치 영역에 펜 캡을 씌운 상태로 (펜 캡 끝 흰색 부분) 플라스틱 펜촉을 종이에 대고 꾹 눌러주면 태블릿 PC에서 해당 학습 내용과 관련된 동영상이나 음성, 사진 등이 재생되는 기능입니다.



- 광학 인식 기능을 올바르게 사용하기 위해서 교원스마트펜 로고가 위로 가도록 연필 쥐듯이 잡고 점을 찍는 것처럼 사용해 주세요.



- 펜촉을 터치 영역의 중앙 상단에 눌러 주면 가장 잘 인식이 됩니다.



- 펜 캡 끝 부분 '플라스틱 펜촉' 안에 볼펜 심이 맞게 끼워졌는지 확인해 주세요.

필기 인식 기능

- 필기 인식 기능이란 교원스마트펜을 사용할 수 있는 종이 교재, 학습지, 전집 중 교원스마트펜 필기 안내가 되어 있는 부분에서 교원스마트펜의 펜 캡을 빼고 실제로 종이 위에 필기를 하면 종이에 필기한 내용과 동일한 내용이 태블릿PC로 전송되는 기능을 의미합니다.

3. 교원스마트펜 사용하기

3. 교원스마트펜 사용하기

전원켜기 / 끄기



- 전원 버튼을 누르면 구동음과 함께 LED 램프가 초록색으로 변경 되고 사용 가능한 상태가 됩니다.
- 전원이 켜진 상태에서 전원 버튼을 다시 누르면 종료음과 함께 교원스마트펜이 꺼집니다.

교원스마트펜과 태블릿PC 연결하기

- 교원태블릿PC에서 스마트 빨간펜 APP을 실행합니다.
- 교원스마트펜과 태블릿PC를 연결하기 위해서는 블루투스 기능이 켜져 있어야 합니다. 블루투스 기능이 꺼져 있으면, 태블릿PC에 아래와 같은 팝업창이 뜹니다. "예" 를 눌러 주세요.

블루투스 권한 요청

앱에서 블루투스를 사용하려고 합니다. 허용하시겠습니까?

아니오

예

- 아래와 같은 화면이 나타나면, 교원스마트펜 전원을 켜 주세요. 교원스마트펜의 초록색 LED 램프가 켜져 있는 상태에서 스마트 빨간펜 APP의 "찾기" 버튼을 눌러 최초 등록을 해 주세요. (만약, 약 40초 이내에 진행하지 않으면 LED 램프가 파란색 점멸 상태로 변경 되고, "찾기"가 되지 않는 상태로 바뀝니다. 이때는 교원스마트펜의 전원을 껐다가 다시 켜면 "찾기"가 가능한 초록색 LED 램프상태로 바뀝니다)



- 기기 목록에서 제품 상자 뒷면에 부착된 스티커 또는 박스 안에 동봉된 스티커를 참조하여 교원스마트펜 ID와 동일한 것으로 선택해 주세요.

교원스마트펜 ID



상자 뒷면

동봉된 스티커

- 태블릿PC와 교원스마트펜이 블루투스를 통해 연결이 완료되면 LED 램프는 파란색을 유지하며, 교원스마트펜이 사용 가능한 상태가 됩니다.



- 위와 같이 최초 등록이 완료된 이후에는 등록된 기기 목록에서 펜을 선택할 수 있으며, LED 램프가 파란색 점멸 상태일 때도 블루투스 연결이 가능합니다.

3. 교원스마트펜 충전/사용하기

교원스마트펜 충전하기

- 교원스마트펜은 교체형 배터리가 아닌 리튬폴리머 충전 배터리를 사용하고 있습니다.
- 제품 내에 있는 충전용 USB 케이블로 PC와 연결하면 교원스마트펜 충전이 가능합니다.
- 본 제품의 충전 완료 시간은 약 1시간 40분이 소요됩니다.
- 완전 충전 상태에서 사용 가능 시간은 연속사용 기준 약 5시간 이상이며, 슬립모드 기준 약 50시간 이상입니다.

교원스마트펜 상태별 LED 램프 색상

일반 사용 시

전원 ON / 블루투스 검색		지속
블루투스 연결 안됨		점멸
블루투스 연결 완료		지속
배터리 부족		점멸
전원 OFF / 슬립모드		꺼짐
충전 중		지속
충전 완료		지속
메모리 경고		점멸

교원스마트펜 상태별 부저음

전원켜기	펜의 전원 버튼을 눌러 펜을 켤 때
전원끄기	펜의 전원 버튼을 눌러 펜을 끌 때
슬립모드	장기간 펜의 입력이 없을 경우
웨이크모드	슬립모드 상태에서 다시 펜을 사용할 경우
에러 / 문제 발생	배터리 및 메모리 경고 또는 펜 에러 발생의 경우
블루투스 미 연결 시	펜이 연결되지 않은 상태에서 필기하고 있을 때

4. 교재 사용하기

교원스마트펜 교재 사용하기

- 교재 사용 시 해당 교재에 맞는 전용 APP을 태블릿PC에 다운 받은 후 사용해 주세요.
- 전용 APP은 [올앤지 스토어](#)에서 다운받아 주세요.
- 교재 사용 시 해당 영역의 음원과 동영상은(펜 캡 끝 흰색 부분) 플라스틱 펜촉으로 터치 하시면 재생됩니다.(광학 인식 기능)
- 교재의 필기 영역에 교원스마트펜으로 필기 시 동일한 내용이 태블릿PC 화면으로 전송됩니다.(필기 인식 기능)

4. 자주하는 질문

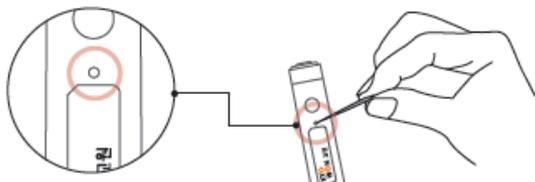
자주 묻는 질문

전원이 저절로 꺼져요.

- 본 제품은 전력 소모를 방지하기 위해, 태블릿PC와 연동 시 약 5분, 교원스마트펜만 켜 후 약 40초 이상 사용하지 않으면 배터리를 절약하기 위해 자동으로 슬립모드로 전환됩니다. (단, APP의 설정에 따라 전환 시간은 변경될 수 있습니다.)
- 슬립모드에서는 지면에 펜을 터치하면 펜이 다시 켜지고, 동시에 태블릿PC가 교원스마트펜을 정상적으로 인식합니다.

전원 버튼을 눌러도 LED 램프 색상이 자주 빨간색으로 깜빡거리기만 하고 전원이 켜지지 않아요.

- 배터리가 방전되었을 수도 있습니다. 충전 후 사용해 주세요.
- 배터리 충전은 제품 안에 동봉되어 있는 충전용 USB 케이블을 사용하여 PC와 연결 후 충전해 주세요.



- 일시적인 에러 상태일 수도 있습니다. 전원 버튼 밑에 있는 리셋 구멍을 뾰족한 물체를 이용하여 눌러 주세요.
- 위 조치 후에도 해당 현상이 지속될 경우, 교원 고객센터 스마트 기기 전용 상담번호 080-200-5294 로 연락 주시기 바랍니다.

시끄러운 소리와 함께 LED 램프 색상이 계속 바뀌어요.



- '삐빅삐빅' 같은 연속적인 부저음과 함께, 제품 상단의 LED 램프가 **빨간색** 으로 점멸하면 배터리의 잔량이 거의 없는 상태입니다.
- 충분한 시간 동안(약 1시간 40분 정도) 제품 안에 동봉되어 있는 충전용 USB 케이블을 사용하여 배터리 충전을 해주세요. LED 램프 색상이 **초록색** 으로 변하면 충전완료가 된 상태입니다.

교원스마트펜을 물에 빠뜨렸어요.

- 절대로 전원을 켜거나 조작하지 마시고, 동풍이 잘 되는 장소에서 빠른 시간 내 물기를 말리신 후 A/S 를 받으시기 바랍니다.
- 침수로 인한 고장은 제품 보증 기간 내에서도 유상 수리가 됩니다.

교원스마트펜을 떨어뜨렸어요. (큰 충격을 받은 경우)

- 교원스마트펜은 민감한 전자 기기입니다. 높은 곳에서 바닥으로 떨어뜨리는 등의 큰 충격은 제품에 손상을 가할 수 있으며, 충격으로 인하여 교원스마트펜이 작동하지 않는 경우 A/S 를 받으시기 바랍니다.
- 고객 과실의 충격으로 인하여 파손 및 기능 장애가 발생한 경우, 제품 보증 기간 내에도 수리비는 전액 유상 처리되오니 꼭 주의하여 주시기 바랍니다.

볼펜 심을 추가로 구매하고 싶어요.

- 교원스마트펜의 볼펜 심은 제조사 홈페이지 또는 판매사이트를 통해 구매할 수 있으며, 시중에 판매되는 0,7mm D1타입의 볼펜 심과도 호환 가능합니다.
- 구입 시 D1타입 ZEBRA사의 4C-0,7 BR-8A-4C 볼펜 심 혹은 PILOT사의 0,7 BR-8F-B 볼펜 심을 사용하여 주시기 바랍니다.
- 타사의 볼펜 심 혹은 수성 젤 타입의 볼펜 심의 경우 기능이 저하될 수 있으니 주의하여 주시기 바랍니다.

교재 재생 영역을 터치해도 음원 및 동영상 재생이 되지 않아요.

- 교원스마트펜의 전원이 켜져 있는지 확인하여 주세요.
- 태블릿PC와 교원스마트펜이 정상적인 블루투스 연결이 되어 있는지 확인해 주세요.
- 교원스마트펜 하단부의 광학/필기 인식 센서 혹은 (펜 캡 끝 흰색 부분) 플라스틱 펜촉에 이물질이 묻어 있는지 확인해 주세요.
- 재생 영역에 정확히 터치하였는지 다시 한번 확인해 주세요.

교재 인식이 잘 되지 않아요.

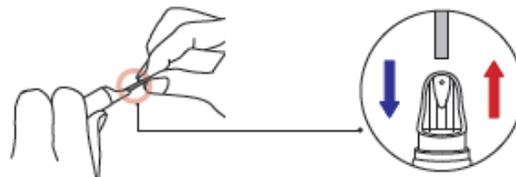
- 손가락 등으로 하단의 광학/필기 인식 센서를 가리지 않도록 주의해 주세요.
- 교재 사용 시 야외의 직사광선, 강한 조명 아래에서 사용하는 경우 인식이 저하될 수 있으니 주의해 주세요.
- 교재에 너무 많은 선이 그어져 있거나 혹은 찢김이 있을 경우 교재 인식이 되지 않을 수 있으니 주의해 주세요.
- 교재가 물에 젖은 경우 인식이 저하될 수 있으니 주의해 주세요.
- 교원스마트펜 사용 시 정상적인 사용 각도(+15° ~ +40°)를 벗어날 경우 인식이 저하될 수 있습니다.
- 태블릿PC가 와이파이가 연결되었는지 확인해 주세요.
- 태블릿PC와 교원스마트펜이 서로 연결된 상태에서, 약 10M 이상 떨어지게 되면 태블릿PC에서 교원스마트펜 인식이 되지 않습니다.

5. 주의사항

주의사항

- 교원스마트펜은 반드시 실온(0℃ ~ 35℃)에서 사용 및 보관해 주세요. 지나치게 높거나 낮은 온도에서 사용 시 기기 고장을 일으킬 수 있습니다.
- 교원스마트펜에 물리적인 충격을 주지 마세요. 특히 광학/필기 인식 센서가 부착된 펜의 끝 부분은 유의해 주시기 바랍니다.
- 광학/필기 인식 센서가 위치한 구멍으로 아이들의 침, 수분, 이물질, 먼지 등이 묻게 되면 제품 오작동의 원인이 될 수 있습니다.
- 교원스마트펜이 완전 방전되지 않도록 가끔씩 충전하여 주세요. 배터리 수명이 단축될 수 있습니다.
- 교원스마트펜의 충전이 끝나면 PC와 연결된 충전용 USB 케이블에서 분리해 주세요. 충전이 끝난 후에도 지속 연결 시 배터리 수명이 단축될 수 있습니다.
- 제공된 볼펜 심 이외의 필기구를 교원스마트펜에 삽입하지 마세요. 기기고장을 일으킬 수 있습니다.
- 제품이 파손될 수 있는 좁은 공간에(주머니, 가방 맨 밑 등) 보관하지 마세요.
- 교원스마트펜 사용 시 볼펜 심에 찢리지 않게 주의해 주세요.
- 교원스마트펜 사용 시 볼펜 심이나 펜 캡같이 조그마한 부품을 삼키지 않도록 주의해 주세요.

볼펜 심 교체하기



- 볼펜 심을 잡고 **빨간색** 화살표 방향으로 잡아당기면 볼펜 심이 쉽게 빠집니다. 이후 새로 교체할 볼펜 심을 **파란색** 화살표 방향으로 밀어 넣으면 교체가 완료됩니다.

6. 고장 및 A/S 문의

고객의 권리

비용 처리	상세 내용	처리 방법
무상 (A/S)	구입일로부터 15일 이내 발생한 고장 및 결함	새 제품 교환 또는 구입가 환불
	제품 구입 시 운송 과정에서 발생한 피해	새 제품 교환
유상 (A/S)	보증 기간 내에 정상적인 사용 중 발생한 고장 및 결함	수리 혹은 새 제품 교환
	보증 기간 이후	유상 수리
	보증 기간 내	
1. 상품 고장이 아닌 경우 (사용자 매뉴얼 미숙지로 인한 서비스접수 시) 2. 소비자 과실로 고장 난 경우로써 다음과 같은 사유에 해당하는 경우 ① '상품' 의 외관이 파손되어 있는 경우 ② 임의 분해, 이물질이나 액체 등에 침수 등 사용자의 부주의나 고의로 손상된 경우 ③ 규격 이외의 부품(나사 등)을 이용한 경우 ④ 사용자 매뉴얼 상의 주의사항을 소홀히 하여 이상이 발생한 경우 ⑤ 지정된 수리자가 아닌 자가 '상품' 을 수리하다가 이상이 생긴 경우 그 밖에 천재지변에 의한 고장 발생 시		

- 제품 보증 기간은 구입 후 1년이며, 배터리 및 케이블 보증 기간은 구입 후 6개월입니다.
- 무상 A/S에 해당되는 경우, 택배비는 교원스마트펜 제조사 펜제너레이션 고객센터에서 부담합니다.
- 제품 보증 기간 내 최초 무상 수리 또는 새 제품 교환 판정을 받은 날짜를 기준으로 1년 무상 보증 기간은 1회 연장이 가능합니다.
- 밀봉 상태의 제품을 개봉한 후 단순 또는 변심으로 인한 교환 및 환불은 되지 않습니다.

제품 보증

- 교원스마트펜의 제품 보증 기간은 구입일자 기준 아래의 제품 보증 기간 1년 이내 판매원/제조사가 국내에서 판매한 제품에 한해서만 가능합니다.
- 당사는 공정거래 위원회에서 고시한 '소비자 분쟁 해결 기준'에 따른 제품 보증을 실시합니다.
- 교원스마트펜 ID는 A/S신청 시 제품 보증 기간을 확인하기 위해 꼭 필요한 항목이니 분실되지 않도록 주의해 주시기 바랍니다.
- 교원스마트펜 ID는 제품상자의 뒷면에 스티커로 부착되어 있습니다. (아래 그림 참조)



교원스마트펜 ID



KC 인증



- MSIP-CRI-KWe-ADP-612K
- 상호명: ㈜교원
- 기지재의 명칭(모델명) : 특정소출력 무선기기 무선데이터통신시스템용 무선기기(ADP-612K)

6. 고장 및 A/S 문의

교원스마트펜 A/S 관련 문의

교원스마트펜 관련 문의

교원 고객센터 스마트기기 전용 상담번호 : 080-200-5294

스마트 빨간펜 교재 및 학습상담 / 교환 환불 문의

홈페이지 : www.freesam.com

교원 고객센터 대표번호 : 1577-6688

제조사 제품 문의

제조사 고객센터 대표번호 : 1566-4397

상담 가능시간은 9:00 ~ 18:00 입니다. (토/일요일, 공휴일 제외)



제조사 ㈜펜제너레이션
경기도 성남시 분당구 판교역로
220 솔리드스페이스 8층

www.pengenerations.com



판매원 ㈜교원
서울시 중구 을지로 51
교원내외빌딩

www.kyowon.co.kr



보내기 전 확인해 주세요!

유 / 무상 수리로 인한 택배 발송 시
반드시 **수취인 / 연락처 / 주소** 를 확인해 주세요.
위의 정보가 제대로 확인되지 않을 시
수취인 확인으로 인해 배송이 늦어질 수 있습니다.

2. 교원스마트펜 올바른 사용법

1. 자가진단

Q1. 인식이 되지 않아 동영상 재생이 되지 않을 때

QR코드, 바나망치, 문항tip이 잘 인식되지 않아요.

QR코드를 찍어도 동영상이 재생되지 않아요

→ 펜촉(플라스틱펜촉, 볼펜심)으로 교재의 중앙을 잘 찍었는가?

→ 교원스마트펜 로고가 정면 위로 향하게 쥐고 있는가?

→ 펜과 교재 사이가 딱 맞닿게 되어있지는 않는가?(공간이 있어야 함)

→ 팔을 옆으로 하여 펜을 옆으로 기울여 사용하고 있지는 않는가?

1. 자가진단

Q2. 전원이 잘 들어오지 않을 때 확인할 부분

•펜의 전원이 들어오지 않고 인식이 안돼요

→ 볼펜심을 플라스틱펜촉 안에 들어가게 잘 끼웠는가?

→ 뚜껑을 너무 느슨하게, 혹은 너무 꽉 끼우지는 않았는가?

→ 충전은 잘 되어 있는가?

→ 펜캡을 빼고 사용하여도 잘 되지 않는가?

1. 자가진단

Q3. 전원이 빨리 닳는 것 같아요

•전원이 꺼진 것 같은데, 너무 빨리 닳는 것 같아요

→ 슬립모드 상태를 전원 OFF상태로 잘못 판단한 것은 아닌가?

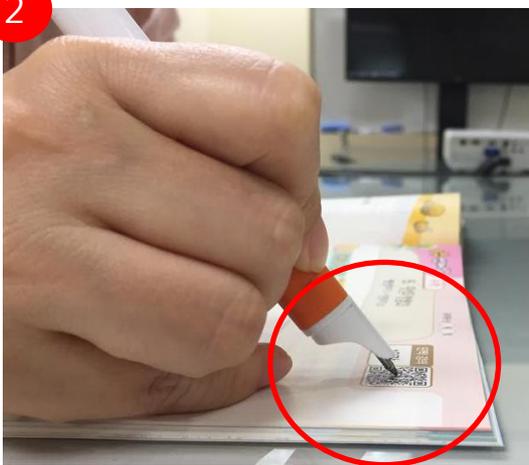
→ 전원을 껐다가 켤 때 파란색 깜빡이 상태인가?(슬립모드임)

2. 올바른 사용 예

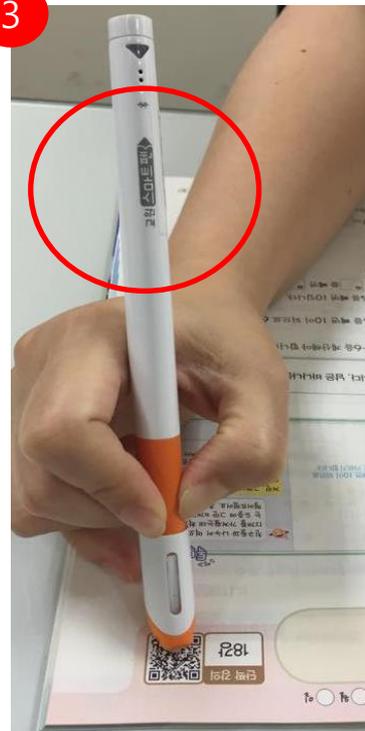
1



2



3



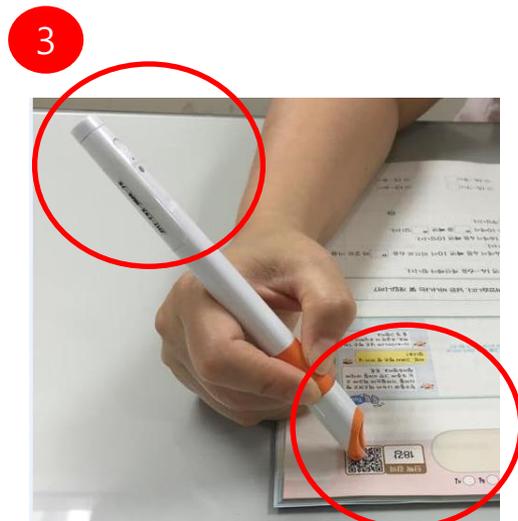
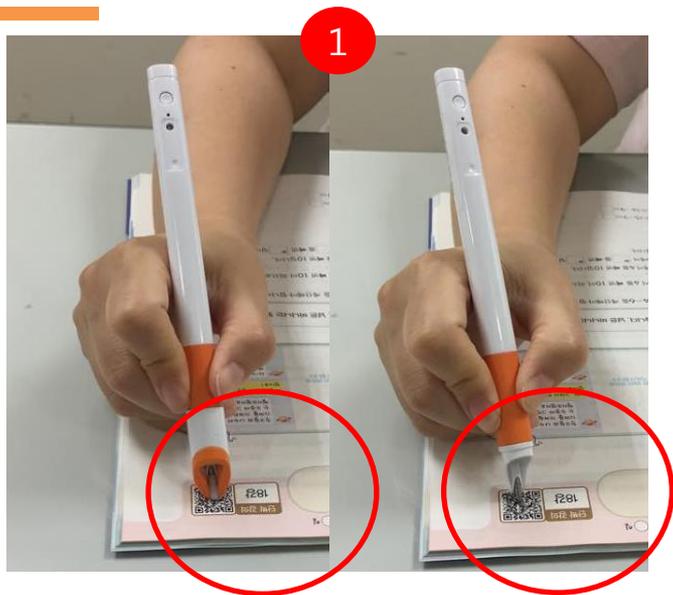
① 펜캡을 씌운 상태에서 하얀색 플라스틱 펜촉으로 점을 찍듯이 QR, 문항tip, 바나망치 등을 찍어 사용해주세요.

- 펜캡을 씌웠을 때는 플라스틱 펜촉으로 약 1초간 눌렀다가 떼어주세요.
- 사진처럼 펜촉 하단이 인식이 가능하도록 지면에서 띄워 주세요.

② 펜캡을 벗긴 후 사용도 동일합니다.

③ 펜을 칠 때는 교원스마트펜 로고가 정면 위를 보도록 하여 사용해 주세요.

3. 잘못된 사용 예



- ① 펜촉, 볼펜심의 빈 공간이 위로 향하게 하지 마세요.
 - 교원스마트펜 로고가 위로 오게 사용하여 주세요
 - 인식카메라가 펜 빈공간 안쪽에 있으므로, 사진같이 사용하면 인식이 안됩니다.
- ② QR, 바나망치, 문항tip 영역의 너무 아래를 찍지 않도록 해주세요.
- ③ 펜을 칠 때 옆으로 기울여 사용하지 않도록 주의해 주세요.
 - 펜 안쪽이 위로 향하게 하고 기울이거나
 - 펜 안쪽이 아래로 향하게 하고 기울여 쓰거나 모두 인식이 안됩니다.

4. 펜캡 끼우기

펜캡을 올바르게 끼운 예

1



① 펜캡에 볼펜심을 끼울 때는 볼펜심이 하얀색 플라스틱 펜촉안에 잘 들어가게 끼워졌는지 확인 바랍니다.

펜캡을 잘못 끼운 예

2



② 펜캡에 볼펜심을 끼울 때는 볼펜심이 하얀색 플라스틱 바깥쪽으로 나오게 끼워질 수 있으니 주의하세요. 이런 상태에서는 전원버튼, 인식 모두 되지 않습니다.

스마트펜 슬립상태를 전원 OFF로 잘못 판단하는 경우

1. 펜과 앱의 연결이 원활하지 않을 때

펜과 앱을 연결할 때, 시간 지연으로 연결이 되지 않거나 연결을 실패했을 경우 파란색 깜빡임 상태가 됩니다. 이때 전원버튼을 한번 눌러 꺼준 후, 다시 켜서 녹색임을 확인하고 연결시도를 해주세요.

2. 펜과 앱이 연결된 상태에서 화상학습 할 때

화상학습을 할 때 펜이 연결되어 있다면 펜 연결을 자동으로 해제합니다. 하지만 이때 펜의 전원이 완전히 꺼진 것이 아니라 슬립상태이므로, 전원버튼을 눌러 반드시 펜의 전원을 꺼주세요.

3. 펜을 켜고 아무것도 하지 않은 채 40초가 지났을 때

펜의 전원을 켜고 40초간 아무것도 하지 않고 방치해두면 펜은 삐소리와 함께 꺼지지만, 이때 전원이 완전 꺼진 것이 아니라 슬립모드 상태가 된 것입니다. 이 상태에서 배터리가 닳을 수 있으니, 전원버튼을 한번 눌러서 파란색 깜빡임을 확인 후, 다시 전원버튼을 눌러 전원을 꺼주세요.

4. 평소에 전원을 눌러 녹색을 확인 후에 다시 전원을 눌러 끌 수 있도록 함

펜이 슬립모드 상태가 될 때와, 전원이 꺼진 상태가 구분이 안될 수 있습니다. 평소에 펜의 전원을 눌러, 녹색임을 확인 후, 다시 전원을 눌러 끌 수 있도록 습관을 길러주세요.

THE END